

Uvjeti

Korištenjem internetskih stranica i web trgovine www.rasvjeta-mea-futura.com (<http://www.rasvjeta-mea-futura.com>) prihvataće sve dolje navedene uvjete korištenja i potvrđujete da ste iste pročitali i u potpunosti razumjeli. Ako se iz bilo kojeg razloga ne slažete s bilo kojim od uvjeta korištenja molimo Vas ne služite se ovim internetskim stranicama niti njezinom web trgovinom.

TRGOVAC:

Trgovac je tvrtka Mea Futura d.o.o. Cirkovljanska 2, 10 000 Zagreb, Hrvatska, koja posluje putem internetskih stranica i web trgovine www.rasvjeta-mea-futura.com (<http://www.rasvjeta-mea-futura.com>)

Tvrtka Mea Futura d.o.o. izdavač je i vlasnik internetskih stranica, web trgovine i domene www.rasvjeta-mea-futura.com (<http://www.rasvjeta-mea-futura.com>).

KORISNIK:

Korisnik je bilo koji posjetitelj koji pristupa i koristi se ovim internetskim stranicama.

KUPAC :

Kupac robe je posjetitelj ovih internetskih stranica i web trgovine koji odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, plati kreditnom karticom, e-bankingom, virmanom (uplatnicom) u banci (pošti ili FINI) i pošalje narudžbu trgovcu.

SLIKE I OPISI:

Slike i opisi proizvoda dobiveni su od proizvođača/dobavljača ili preuzeti s interneta i ne moraju nužno biti identični. Djelatnici web trgovine www.rasvjeta-mea-futura.com (<http://www.rasvjeta-mea-futura.com>) nastoje što točnije navesti karakteristike proizvoda.

Zadržavamo pravo pogreške u opisu i slikama proizvoda. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave!

JAMSTVO:

Račun i jamstveni list su jedini dokumenti s kojima kupac može ostvariti svoja prava.

Registracija i newsletter

Prilikom registracije imate i mogućnost prijave na naš newsletter.

Ako niste registrirani korisnik, a ipak želite primati naše obavijesti, možete se prijaviti na naš newsletter pomoću forme koja se nalazi u donjem dijelu web stranice.

Prigovori kupaca

Sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača, Prodavatelj omogućuje svim Kupcima da svoje prigovore upute putem pošte na adresu Prodavatelja Mea futura d.o.o., Cirkovljanska 2. 10000 Zagreb, odnosno putem elektroničke pošte na adresu Prodavatelja info@rasvjeta-mea-futura.com. Prodavatelj će obavijestiti Kupca o zaprimljenom prigovoru. Na sve primjedbe i prigovore Prodavatelj će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Kako bi Prodavatelj sukladno članku 10. stavku 5. Zakona o zaštiti potrošača potvrđio primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorio, Kupac treba navesti točne podatke za primitak istoga.

Cijena robe

Proizvodi se naručuju putem košarice i neopozivi su. U slučaju da tvrtka Mea Futura d.o.o. ne može isporučiti proizvod zato što naručenog proizvoda nema na zalihi ili ga nije više moguće naručiti od dobavljača, tvrtka Mea Futura d.o.o. će pismeno obavijestiti kupca koji može otkazati narudžbu ili eventualno prihvatiti novi rok isporuke. Odluči li se kupac otkazati narudžbu, tvrtka Mea Futura d.o.o. će kupcu vratiti uplaćen novac što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od kada je nastupilo zakašnjenje. Ako kupac odbije primiti ispravnu i neoštećenu robu koju je naručio, tvrtka Mea Futura d.o.o. ima pravo tražiti od kupca nadoknadu svih manipulativnih troškova vezanih uz isporuku.

Važeća cijena robe za kupca istaknuta je u hrvatskim kunama s PDV-om (MPC) na web stanicama www.rasvjeta-mea-futura.com (<http://www.rasvjeta-mea-futura.com>) na dan provedenog plaćanja (karticom) ili izvršene uplate na žiro račun prodavatelja. Cijene proizvoda u košarici iskazane su sa uračunatim PDV-om. Cijena prikazana u potvrdi narudžbe je iskazana sa uključenim PDV-om.

Cijenu je moguće vidjeti izraženu u Eurima. Cijena prikazana u Eurima je informativne prirode.

Dostava proizvoda

Dostava se vrši putem djelatnika tvrtke Mea Futura d.o.o. ili kurirske službe. Naručena roba na području cijele Hrvatske dostavljaju se izravno u Vaš dom, odnosno na adresu koju navedete u narudžbi.

Dostava se vrši na području cijele Hrvatske od ponedjeljka do petka. Ako naručitelj želi brzu dostavu ili dostavu subotom, primjenjuje se obračunavanje po važećem cjeniku kurirske službe za navedene uvjete, te se posebno obračunava.

Ako naručitelj (primatelj) prilikom dostave nije kod kuće, dostavljač će na navedenoj adresi naručitelja ostaviti "Obavijest o prispjeću pošiljke" na kojoj će biti naveden telefonski broj za dogovor oko termina ponovljene dostave. Nakon tog roka pošiljka se vraća pošiljatelju. Za narudžbe iznad 799,00 kn dostava je besplatna na području cijele Hrvatske.

Na području Zagreba dostava je besplatna, bez obzira na visinu narudžbe. Naručeni proizvodi pakiraju se tako da se tijekom dostave ne oštete. Prilikom preuzimanja kupac je dužan provjeriti stanje pošiljke, te u slučaju oštećenja odmah reklamirati proizvod djelatniku dostave.

Prodavatelj se odriče svake odgovornosti u vezi s oštećenjima koja mogu nastati tijekom dostave. Ukoliko je do oštećenja došlo greškom zaposlenika tvrtke Mea Futura d.o.o. ista snosi troškove nadoknade štete.

Nakon što dostavljač zaprili pošiljku od tvrtke Mea Futura d.o.o., tvrtka Mea Futura d.o.o. više nije odgovorna za daljnji tijek isporuke i eventualna kašnjenja te probleme koji mogu nastati u vezi s dalnjom isporukom robe. Uobičajeno vrijeme potrebno za dostavu je 1-2 dana, osim u slučajevima spriječenosti zbog više sile ili okolnosti na koje tvrtka Mea Futura d.o.o. nema utjecaj. Dostava se vrši na području Hrvatske. Ako želite dostavu u neku drugu zemlju, molimo pošaljite nam upit o cijeni dostave koju ćemo vam poslati mailom u ponudi.

Plaćanje

Način plaćanja korisnik bira kod procesa narudžbe. Mogući načini plaćanja su:

- internet bankarstvom
- kartično (Visa,MasterCard,Maestro...)
- virmanom
- općom uplatnicom
- pouzećem

Kod plaćanja internet bankarstvom, virmanom ili općom uplatnicom, nakon potvrde narudžbe korisnik dobiva na e-mail podatke za uplatu. Rok plaćanja je 48 sati. Proizvode šaljemo nakon što sredstva budu uplaćena na naš širo račun . Kod plaćanja karticama,korisnik dobiva na e-mail potvrdu narudžbe,a tajnost vaših podataka je sigurna i zaštićena.

Ugovor o prodaji

Trgovac će robu isporučiti kupcu u skladu s potvrđenom narudžbom koju je dao kupcu putem e-maila.

Kupac postaje vlasnik robe nakon što u cijelosti izvrši plaćanje robe i troškove dostave, te potpiše dokumente o preuzimanju robe. Kupac potpisom potvrđuje količinu preuzete robe, neoštećenost ambalaže i neoštećenost samog proizvoda, a sve prema tekstu na dostavnici. Ako preuzimatelj primijeti oštećenja ili manjak robe treba prije potpisa dostavnice kontaktirati trgovca i tada postupiti prema naputcima trgovca.

Kupac nakon potpisa dostavnice i/ili drugog otpremnog dokumenta bez primjedbi u cijelosti preuzima rizik mogućeg oštećenja proizvoda i po toj osnovi ne može trgovcu isticati naknadno utvrđena oštećenja osim ako ona nisu takve prirode da se kod raspakiravanja proizvoda kod preuzimanja, normalnom pažnjom ona nisu mogla utvrditi. Tako utvrđena oštećenja kupac je dužan bez odlaganja prijaviti trgovcu, do 8 dana od primitka proizvoda. Ako kupac bez opravdanog razloga nije preuzeo poslanu robu te se ona vrati trgovcu, prodavatelj zadržava pravo dodatne naplate realnih troškova neuspjele dostave. U slučaju opravdane reklamacije, a u nemogućnosti isporuke istovrsnog artikla, prodavatelj će kupcu ponuditi zamjenski proizvod, a ako ga kupac ne prihvati prodavatelj će bez odlaganja vratiti cjelokupni primljeni iznos koji je kupac uplatio prodavatelju na transakcijski račun.

Raskid ugovora i povrat

1. Kupac ima pravo, ne navodeći za to razlog, raskinuti Ugovor o kupoprodaji u roku od 14 dana računajući od dana preuzimanja proizvoda, pisanom obaviješću o raskidu ugovora koju je dužan dostaviti Trgovcu na adresu sjedišta istog.
2. U slučaju iz prethodne točke, Kupac se obvezuje vratiti isporučeni proizvod Trgovcu o svom trošku, na adresu sjedišta Prodavatelja.
3. Kupac ima pravo na povrat proizvoda na teret Trgovca u slučaju :
 - a. Kada je isporučen proizvod koji nije kupljen
 - b. Kada je isporučen oštećeni proizvod
4. Kupac je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća Prodavatelju dužan vratiti u originalnoj ambalaži, kompletan sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom, a svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen ne smije biti uklonjena ili oštećena.

Isključenje prava na raskid ugovora

Kupac ne može tražiti raskid ugovora za naručeni proizvod koji je na temelju njegove specifikacije naručen od proizvođača i /ili uvoznika, a iste se trebao proizvesti (nije standardni proizvod koji proizvođač i/ili uvoznik ne drži na zalihamu), o čemu je kupac obaviješten od prodavatelja i isti je proizведен i već isporučen prodavatelju te njegovu isporuku ili proizvodnju prodavatelj više ne može opozvati.

Kupac ne može vratiti proizvod i/ili tražiti raskid ugovora ako je proizvod oštetio ili nestručnim rukovanjem, suprotno uputama proizvođača, izazvao funkcionalne štete na proizvodu odnosno njegovo uništenje.

Kupac ne može tražiti raskid ugovora nakon roka predviđenog ovim uvjetima za raskid ugovora.

Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvatanje platnih kartica putem interneta.



(<http://www.corvuspay.hr/>)

Više o sigurnosnim kontrolama i operativnim procedurama online plaćanja pročitajte ovdje (<http://sonusart.hr/izjava-o-sigurnosti-online-placanja>).

Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju (politika privatnosti)

Trgovac se obvezuje pružati zaštitu osobnih podataka kupaca tako da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su potrebni za mogućnost dostave. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici trgovca i njegovi poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Svi podaci su strogo čuvani i zaštićeni od zloupotrebe.

Prilikom izrade svake narudžbe obavezni ste upisati svoje ime, e-mail adresu, dostavnu adresu. To nam omogućava da upotpunimo Vašu narudžbu i obavijestimo Vas o statusu te narudžbe.

Također tražimo Vaš telefonski broj koji nam omogućuje direktni kontakt s Vama u slučaju problema s Vašom narudžbom, te prema potrebi za provjeru narudžbe.

Kada ulazite u našu Internet trgovinu, dobivate poruku da ulazite u osigurane stranice, tj. da koristite siguran server. Program za sigurnost servera šifrira sve informacije koje unosite prije nego su poslane nama. Uz to poduzimamo sve mjere kako bi zaštitili podatke od lokalnog neovlaštenog pristupa.

Tvrta Mea futura može na stranicama Internet trgovine www.rasvjeta-mea-futura.com (<http://www.rasvjeta-mea-futura.com>) mijenjati sadržaj, uvjete, pravila i cijene bez prethodne najave, a kupac ih je dužan proučiti i složiti se s njima prije kupovine.

Informacije o tvrtki

MEA FUTURA d.o.o. za trgovinu i usluge
Cirkovljanska 2
10000 Zagreb

Email: info@rasvjeta-mea-futura.com
Tel/fax: + 385 1 8895 129
Mob: + 385 95 5180 991

Tvrtka upisana u trgovački registar:

Trgovački sud u Zagrebu / broj /Tt-13/3604-4

Iznos temeljnoga kapitala društva: 20.000,00 kn / u cijelosti uplaćen u novcu

Erste & Steiermarkische bank d.d.
IBAN: HR2124020061100649435

MB: 080833045
OIB: 75430910149
Uprava: Kristina Štrkalj

Linkovi

Na ovoj internet stranici se mogu nalaziti linkovi na druge internet stranice. Korisnik ih može posjetiti na vlastitu odgovornost. Tvrtka Mea Futura d.o.o. ne odgovara za sadržaj na vanjskim internet stranicama.

Kolačići - cookies

Korištenje „kolačića“ (cookies)

Ova Internet stranica te njezine on-line usluge mogu koristiti „kolačiće“ radi poboljšanja usluga. Odluka o dopuštanju korištenja kolačića na Internet stranici u potpunosti je vaša. Treba napomenuti da Internet stranica funkcioniра optimalno samo ako je omogućeno korištenje kolačića.

Što je „kolačić“?

'Kolačići' ('cookies') su male datoteke koje Vaš preglednik sprema na disk prilikom posjete naše Internet stranice. To omogućuje našoj stranici da prepozna Vaše računalo kada nas sljedeći put posjetite, kako bi vam sukladno tome ponudili personalizirano iskustvo prilikom vašeg surfanja.

Da bi „kolačice“ mogli koristiti sukladno Zakonu o električkim komunikacijama, Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Direktivama EU 2002/58/EZ i 95/46/EZ treba nam vaša privola.

Korištenjem ove Internet stranice dajete privolu i pristajete na uporabu kolačića. Blokiranjem kolačića i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti Vam neće biti dostupne.

Kolačići nisu usmjereni na špijuniranje korisnika i ne slijede sve što korisnik radi te nisu zlonamjerni kod ili virus. Također kolačići nisu povezani s neželjenim porukama ili spamom, ne mogu spremiti lozinku i nisu namijenjeni isključivo za reklame ili oglašavanje.

Informacije poput Vašeg imena ili e-mail adrese neće biti spremljene - web stranice ne mogu pristupiti vašim osobnim informacijama i datotekama na Vašem računalu.

Koje vrste kolačića koristi ova internet stranica?

Tvrtka Mea Futura d.o.o. na svojim Internet stranicama koristi dvije vrste "kolačića":

Privremeni kolačići („session cookies“): ovo su privremeni kolačići koji ostaju u kolačić datoteci Vašeg preglednika dok ne završite Vaše pretraživanje. Ti kolačići su obvezni za pravilan rad određenih aplikacija ili funkcionalnosti na ovoj Stranici.

Trajni kolačići („persistent cookies“): trajne kolačice možemo koristiti radi boljeg iskustva naših korisnika (npr. pružanje optimizirane navigacije). Ti kolačići ostaju u kolačić datoteci Vašeg preglednika duže vrijeme. Taj vremenski period ovisit će o izboru postavki na Vašem Internet pregledniku. Trajni kolačići omogućuju da se podaci prenesu na web server svaki put kada netko posjeti stranicu.

Našim korisnicima stalno nastojimo pružiti najbolje moguće korisničko iskustvo pa je potrebno napomenuti da naše Internet stranice rade optimalno samo ako su kolačići omogućeni. Tako vas možemo prepoznati kad ponovno posjetite našu stranicu, a kolačići nam također omogućuju otkrivanje i ispravljanje pogrešaka, tako da Vaš pregled stranice bude brži i prilagođen vašim potrebama. Dodatne informacije, poput Vašeg imena ili e-mail adrese neće biti spremljene - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koje im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu.

Kolačići trećih osoba

Tvrtka Mea Futura d.o.o. na svojim internetskim stranicama koristi vlastite kolačice, a istovremeno omogućuje odabranim trećim stranama da na korisnikovo računalo instaliraju svoje kolačice (takozvani vanjski kolačići). Ovi kolačići nisu postavljeni od strane ove web stranice, ali neki služe za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju. Korisnik korištenjem Internet stranice daje suglasnost za upotrebu kolačića tvrtke Mea Futura d.o.o. i trećim stranama.

Kako onemogućiti kolačice?

Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Postavke za kolačice mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem Internet pregledniku.

Ovlašteni ste zabraniti primanje kolačića tako da u izborniku Alati/Opcije (Tools/Options) u svom pregledniku izaberete tu mogućnost.

PLAĆANJE

Kako platiti?

Nakon što ste stavili željene proizvode u košaricu te ispunili osobne podatke o platitelju i adresi dostave slijedi izbor metode plaćanja. Plaćanje se može obaviti na nekoliko načina:

1. Općom uplatnicom, virmanom ili Internet bankarstvom
2. Kreditnom karticom (Maestro, MasterCard, VISA)
3. Pouzećem

1. Plaćanje općom uplatnicom, virmanom ili Internet bankarstvom

Prilikom izbora ovog načina plaćanja i slanja narudžbe prikazuju Vam se podaci na koje je potrebno izvršiti plaćanje. Isti podaci poslani su i na e-mail adresu primatelja (unosi se tijekom procesa naručivanja). Sredstva u visini ukupnog iznosa plaćanja moraju biti uplaćena u roku od 72 sata od provedene narudžbe. U suprotnom, narudžba se smatra nevažećom.

Kao poziv na broj uplate unesite broj narudžbe kako bismo brže i lakše mogli obraditi vašu narudžbu.

Ukoliko smo u nemogućnosti dostaviti Vam proizvod koji ste naručili, kontaktirat ćemo vas u najkraćem mogućem roku kako bismo Vam ponudili drugi proizvod ili vratili sva uplaćena sredstva.

2. Plaćanje kreditnom karticom (Maestro, MasterCard, VISA)

Prilikom izbora ovog načina plaćanja i slanja narudžbe sustav vas automatski preusmjerava na sigurne stranice Raiffeisen banke. Na ovoj stranici potrebno je unijeti broj kartice (MasterCard, Maestro ili VISA) te platići narudžbu. Osim broja kartice, potrebno je i unijeti CVV broj (sigurnosni troznamenkasti broj na poleđini kartice).

Kad ste prebačeni na sigurne stranice banke i unosite podatke sa kartice, ostanite na toj stranici do završetka kupnje tj. nemojte prelaziti i vraćati se na druge otvorene kartice jer je moguće da plaćanje bude neuspješno, o čemu ćete dobiti obavijest.

U slučaju neuspješne transakcije (pr. nedovoljno sredstava, krivi broj kartice, odlazak sa stranice Raiffeisen banke u toku kupnje i ponovo vraćanje i dr.) Raiffeisen sigurni sustav Vas automatski preusmjerava na stranice dućana Mea Futura, te prikazuje poruku o pogrešci.

U slučaju uspješne transakcije Raiffeisen sustav Vas preusmjerava na stranice dućana Mea Futura te se prikazuje poruka o uspješnoj transakciji. Na e-mail adresu upisanu prilikom slanja narudžbe stiže potvrda o uspješnoj narudžbi i uplati.

Ukoliko smo u nemogućnosti dostaviti Vam proizvod koji ste naručili, kontaktirat ćemo vas u najkraćem mogućem roku kako bismo Vam ponudili drugi proizvod ili vratili sva uplaćena sredstva.

3. Plaćanje pouzećem

Ako ste prilikom koraka za izradu narudžbe izabrali "Plaćanje pouzećem" kao željenu metodu plaćanja, prikazuje se ekran s potvrdom narudžbe. Ovaj ekran sadrži informacije o naručenim proizvodima te prikaz informacija o računima na koje je potrebno uplatiti 20% ukupnog iznosa narudžbe. Ovaj iznos potrebno je uplatiti u roku od 72 sata od slanja narudžbe te će se narudžba u suprotnom smatrati nevažećom.

Uplata avansa služi kako bismo se osigurali od neželjenih troškova dostave te povrata robe ukoliko kupac odluči ne platiti robu prilikom preuzimanja.

Prilikom preuzimanja robe od kurirske službe, kupac uplaćuje ostatak iznosa cijene narudžbe (ukupan iznos umanjen za iznos avansa). Ukoliko kupac ne plati ovaj iznos, proizvodi se vraćaju prodavaču te isti ima pravo zadržavanja avansa.

Ukoliko smo u nemogućnosti dostaviti Vam proizvod koji ste naručili, kontaktirat ćemo vas u najkraćem mogućem roku kako bismo Vam ponudili drugi proizvod ili vratili sva uplaćena sredstva.

DOSTAVA

Dostava se vrši na dva načina: dostavom putem zaposlenika tvrtke Mea Futura d.o.o. i dostavom putem kurirskih službi.

U slučaju dostave putem kurirskih službi (za područja izvan Zagreba) troškovi dostave dodaju se na narudžbu (ukoliko ne prelazi cijenu od 799kn).

Ukoliko se naručitelj nalazi na području Zagreba, odnosno iznos narudžbe prelazi 799kn dostava se ne naplaćuje kupcima. U ovim slučajevima tvrtka Mea Futura sama organizira dostavu (bilo samostalno ili putem vanjskih kurirskih službi).

Ukoliko je korisnik unio krive podatke za dostavu te nije moguće robu dostaviti, nakon prvog puta svaka sljedeća dostava se naplaćuje. U slučaju da iznos ili lokacija nije ispunila uvjete za besplatnu dostavu druga dostava će biti ponovo naplaćena (bez obzira na neuspješnu prvu dostavu).

Kako izabrati metodu dostave:

Prilikom kupovine moguće je prikaz 3 različita statusa dostave -

1. Besplatna dostava
2. Dostava kurirskom službom (39,99)
3. Besplatna dostava na području Zagreba

Ukoliko kupac zadovoljava parametre za ostvarivanje besplatne dostave (adresa dostave u Zagrebu ili visina narudžbe iznad 799kn) korisniku se prikazuju mogućnosti 1. i 3.

Mogućnost pod brojem 2. prikazuje se u slučajevima kada korisnik nije ostvario pravo na besplatnu dostavu te može, u našem aranžmanu, uplatiti dostavu kurirskom službom.

POVRAT I ZAMJENA

Korisnik ima pravo u roku od osam (8) kalendarskih dana od dana dostave proizvoda na zamjenu kupljenog proizvoda ili povrat proizvoda ukoliko uoči nedostatke na proizvodima ili su dostavljeni proizvodi neispravni ili su dostavljeni proizvodi koji nisu naručeni.

Ako želite zamijeniti proizvod, molimo slijedite ova tri koraka:

Kontaktirajte nas na info@rasvjeta-mea-futura.com i navedite koji proizvod želite zamijeniti i koji želite uzeti u zamjenu.

Proizvod mora biti u originalnom pakiranju i sadržavati sve pripadajuće dijelove

Proizvod možete vratiti dostavnom službom po vašem izboru i poštارина se obračunava o trošku tvrtke Mea Futura d.o.o.

Molimo pošaljite proizvod na ovu adresu:

Mea Futura d.o.o.
Cirkovljanska 2.
10 000 Zagreb
Hrvatska

Naša preporuka je da proizvod pošaljete preporučeno.